

Что делать, если пропал ребенок, пошаговая инструкция для родителей.

Поисковый отряд «Лиза Алерт» - некоммерческое объединение, ставящее своей основной задачей оперативное реагирование и содействие в поиске пропавших людей. Бесплатный телефон для всех регионов России:

8 – 800 – 700 – 54 – 52

В России за год пропадают от 11 000 до 15 000 детей. За прошлый год в поисковый отряд «Лиза Алерт» по всей стране поступило 1060 заявок по пропавшим детям. 943 ребенка были найдены живыми, 72 - погибшими, 45 - не найдены. 90% детей, погибших в природной среде, утонули. Большая часть детей и подростков ушли из дома из-за конфликтов в семье и в школе. Если 5 лет назад бежали от родителей в основном подростки от 13 до 15 лет, то сейчас - от 7 до 10 лет.

Исчез сын или дочь - когда обращаться в полицию?

- Сразу! Одновременно следует искать самим: если потерялся малыш, который был с вами, то пройти по маршруту и поискать свидетелей. Если не пришел домой более самостоятельный ребенок, то через полчаса после того момента, когда он должен прийти, начинать обзванивать его друзей, одноклассников, родственников, у которых он может быть, и так далее. И обращаться в полицию. Делать это надо сразу, когда вы поняли, что не знаете, где находится ваш ребенок. У вас обязаны принять заявление в любом случае, правила трех суток не существует.

Подключит ли полиция волонтеров или надо обращаться в «Лиза Алерт» самим?

- «Лиза Алерт» начинает поиски в городе только в том случае, если вы уже написали заявление в полицию. Это наше правило. Мы рекомендуем сразу же после полиции звонить нам. Полиция в некоторых случаях обращается за помощью к волонтерам, в некоторых нет, четкого алгоритма у МВД нет.

Что надо сказать полиции и координатору «Лиза Алерт» при составлении заявки?

- Надо предоставить фотографию, сделанную не позднее 6 месяцев назад, рассказать о приметах, обстоятельствах пропажи. Кроме этого, надо запросить у мобильного оператора распечатку информации о последних звонках с телефона ребенка. Вспомните, во что он был одет. Если ребенок исчез из квартиры, сначала тщательнейшим образом проверьте ее: поищите в чулане, в шкафах, на балконе, под всеми кроватями и шкафами - малыши иногда забираются куда-нибудь и там засыпают. Затем пройдите по соседям - он может быть в гостях.

Если пропал ребенок, более старшего возраста, посмотрите, исчезли ли деньги, какие-либо его вещи. Будьте готовыми к тому, что координатор попросит ознакомиться с содержимым его компьютера. И главное - говорите правду об обстоятельствах пропажи ребенка (даже если эта правда показывает вас не с лучшей стороны как родителя). Иначе поиск усложняется и удлиняется. Если ребенок пропал в транспорте, сообщите дежурному по станции, вокзалу, свяжитесь с транспортной полицией, поезжайте за ним и выйдите на следующей остановке. Если его там нет, сообщайте в полицию. Если ребенок пропал на стадионе, на каком-то мероприятии, в торговом центре, подключите службу информации и охрану, чтобы они заблокировали выходы и помогали вам в поиске. Просите дать объявление по громкой связи.

Какое наиболее эффективное в поисках поведение родителей пропавшего ребенка?

- Безусловно, участие в поиске в соответствии с указаниями координатора и информационного координатора поиска. Родители могут участвовать в опросе свидетелей, помогать в прозвоне, клеить ориентировки, участвовать в патруле и прочее и так далее.

Подавляющее большинство пропавших детей — подростки, ушедшие из дома. Какой алгоритм их поиска? Искать сразу или дать им время?

- Мы рекомендуем начинать поиск ребенка сразу. Выждите полчаса, если ребенок не вернулся, начинайте поиск: ищите там, где он может быть (например, если вы поссорились из-за того, что не пустили его на концерт, то высока вероятность того, что он на концерте), звоните друзьям и родным, звоните в полицию (заявление можно подать и по номеру 112), звоните на «горячую линию» «Лиза Алерт».

Подготовлено Ксенией Кнорре Дмитриевой
инструктором поискового отряда «Лиза Алерт»